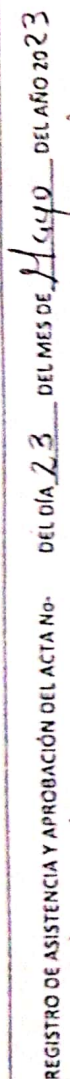




ACTA No.		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Ejercer acompañamiento a la formación y verificar las condiciones de los ambientes de aprendizaje		
CIUDAD Y FECHA: Tamonó Mayo 23 de 2023	HORA INICIO: 2:00 PM	HORA FIN: 4:00 PM
LUGAR Y/O ENLACE: Formación virtual el enlace se adjunta en el informe	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO Agropecuario de Buga	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Ejercer acompañamiento a la formación 2. Verificar las condiciones de los ambientes 3. conclusiones, compromisos y vanos. 4. informe de reunión virtual		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Ejercer acompañamiento a la formación del instructor Andres Felipe Anzmindi y verificar las condiciones del ambiente de aprendizaje		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Por razones que se exponen en el informe la visita de acompañamiento presencial por lo que se hizo uso de medios digitales. No se pudo verificar ambientes		
CONCLUSIONES		
. las contenidas en el informe formato 61C-F-050 acompañamiento y seguimiento sesiones de formación . No se pudieron verificar las condiciones del ambiente de aprendizaje pendiente folio 021.v2.		
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
No quedan actividades pendientes.		
ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)		
Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.		



De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

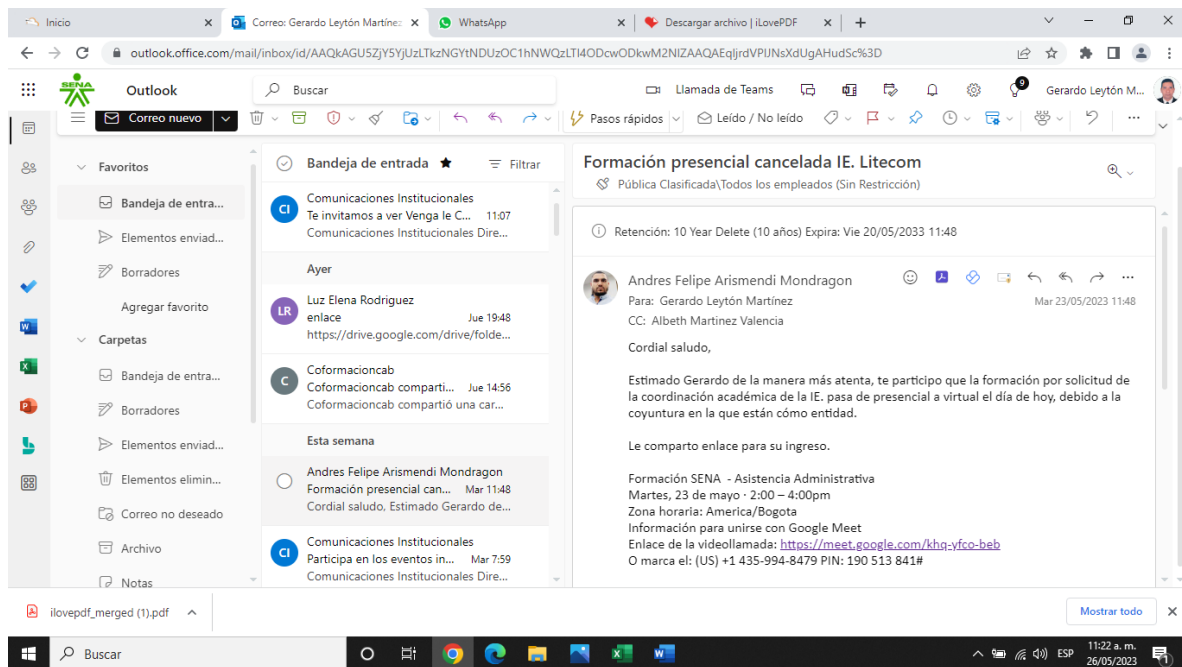
**EVIDENCIAS DEL CONTRATO No. No. CO1.PCCNTR.4437242 de 2023
GERARDO LEYTON MARTINEZ - CONTRATISTA - CC 94300135
ACTIVIDAD No. 4 Y 8**

VISITA DE ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL A LA IE LITECOM

**INSTRUCTOR ANDRES FELIPE ARIZMENDI
TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA**

GUÍAS DE APRENDIZAJE Y ELEMENTOS DE APOYO

Esta Formación que estaba prevista para adelantarse de manera presencial en la institución educativa LITECOM, tuvo que ser desarrollada de manera virtual por motivos expuestos en correo adjunto por le instructor de formación. Es por ello que, atendiendo la posibilidad de hacer uso de medios digitales, se hace el seguimiento en la virtualidad.



La formación se acompaña durante todo el proceso de formación y se adjuntan como evidencias los pantallazos obtenidos del acompañamiento.

DESEMPEÑO EN FORMACIÓN DEL INSTRUCTOR

The screenshot shows a Google Meet interface. The main window displays a presentation slide titled "IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE". The slide content includes:

- Denominación del Programa de Formación: ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
- Código del Programa de Formación: 134101 Vs 2
- Nombre del Proyecto: DESARROLLO DE ACCIONES DE APOYO A LOS PROCEDIMIENTOS EN LAS UNIDADES ORGANIZACIONALES DE LAS MIPYMES EN EL AREA DE COBERTURA DEL PROGRAMA ARTICULACIÓN CON LA EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICA DEL CAB
- Fase del Proyecto: Análisis
- Actividad de Proyecto: IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y TIPOS DE CLIENTES DE LAS MIPYMES MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN
- Competencia:
 - ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
 - Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara, aplicando actitudes y valores, el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.

The right side of the screen shows a grid of participants: Andres Felipe Arismendi Mondragon (presenting), Thomas Rodriguez, Kizi Pan, Juan Sebastian Pala..., Lunita Ortiz, Nicol Marin, and a "23 más" button. The bottom status bar shows the time as 14:11 and the meeting name "khq-yfco-beb".

This screenshot is similar to the one above, showing the same Google Meet session. The presentation slide content is identical. The participant grid on the right now includes: Andres Felipe Arismendi Mondragon (presenting), Thomas Rodriguez, Kizi Pan, Juan Sebastian Pala..., Lunita Ortiz, Frederick camilo Ci..., and a "23 más" button. The bottom status bar shows the time as 14:10 and the meeting name "khq-yfco-beb".

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x le san jose la victoria - Buscar con x

meet.google.com/khq-yfco-beb

ANDRES FELIPE ARISMENDI MONDRAGON está presentando

Archivos Inicio Insertar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda Diseño de tabla Disposición Comentarios Edición Compartir

Normal Sin espaciado Título 1 Título 2

Verificar la aplicación de atención y servicio al cliente, cara a

car, y a través de medios tecnológicos, de acuerdo con la

15:03 | khq-yfco-beb

Buscar

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x le san jose la victoria - Buscar con x

ANDRES FELIPE ARISMENDI MONDRAGON está presentando

Thomas Rodriguez

Google Chrome

Sindesena

El SENA mantiene fallo de primera instancia en la oficina jurídica, para actuaciones disciplinarias

sindesena.org

Cerrar

3:03 p. m. 23/05/2023

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x le san jose la victoria - Buscar con x

meet.google.com/khq-yfco-beb

ANDRES FELIPE ARISMENDI MONDRAGON está presentando

Archivos Inicio Insertar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda Diseño de tabla Disposición Comentarios Edición Compartir

Normal Sin espaciado Título 1 Título 2

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	¿Qué es, que significa, que se entiende?	¿Cuál es la aplicabilidad en el campo laboral?	¿Cuál es la aplicabilidad en el campo Personal?
Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara, aplicando actitudes y valores, el			

protocolo, la etiqueta y las

14:27 | khq-yfco-beb

Buscar

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x le san jose la victoria - Buscar con x

ANDRES FELIPE ARISMENDI MONDRAGON está presentando

Barbara Hernández ...

Google Chrome

Sindesena

El SENA mantiene fallo de primera instancia en la oficina jurídica, para actuaciones disciplinarias

sindesena.org

Cerrar

2:27 p. m. 23/05/2023

Inicio | Correo: Gerardo Leytón Martínez | Meet - khq-yfco-beb | G le san jose la victoria - Buscar con Google

meet.google.com/khq-yfco-beb

ANDRES FELIPE ARISMENDI MONDRAGON está presentando

Archivos | Inicio | Insertar | Dibujar | Diseño | Disposición | Referencias | Correspondencia | Revisar | Vista | Ayuda

Normal Sin espaciado Título 1 Título 2

Encuentrar Reemplazar Seleccionar Editar

Encuentrar Reemplazar Seleccionar Editar

DESARROLLO DE ACCIONES DE APOYO A LOS PROCEDIMIENTOS EN LAS UNIDADES ORGANIZACIONALES DE LAS MIPYMES EN EL ÁREA DE COBERTURA DEL PROGRAMA ARTICULACIÓN CON LA EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICA DEL CAB

- Fase del Proyecto: Análisis
- Actividad de Proyecto:
 - IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y TIPOS DE CLIENTES DE LAS MIPYMES MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN
- Competencia
 - ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA.

Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

- Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara, aplicando actitudes y valores, el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.
- Reconocer la organización, tipos de clientes, productos y servicios que ofrece, teniendo en cuenta su objeto social y normatividad legal vigente.
- Preparar la participación en las reuniones de la organización, teniendo en cuenta el objeto, las responsabilidades asignadas y las políticas institucionales.
- Utilizar medios y tecnología disponible en los protocolos de atención a clientes y usuarios de acuerdo con políticas organizacionales, normativa y recursos disponibles.

Página 1 de 18 2 de 1032 palabras Español Colombia Resultados de texto actualizado Actualizado en tiempo real

14:11 | khq-yfco-beb

Buscar

Thomas Rodriguez

Kizi Pan

Juan Sebastian Pala...

Lunita Ortiz

Nicol Marin

23 más

Tu

2:11 p. m. 23/05/2023

Inicio | Correo: Gerardo Leytón Martínez | Meet - khq-yfco-beb | G le san jose la victoria - Buscar con Google

meet.google.com/khq-yfco-beb

ANDRES FELIPE ARISMENDI MONDRAGON está presentando

Google

territorio sena

Todos Noticias Videos Imágenes Shopping Más Herramientas

Cerca de 4.960.000 resultados (0.24 segundos)

territorio la

<http://sena.territorio la>

Territorium | Bienvenidos - SENA Virtual

Iniciar sesión en LMS. Ingreso para roles administrador del sistema y apoyos a la formación virtual. Iniciar Sesión.

Visítaste esta página varias veces. Última visita: 29/03/23.

sena.edu.co

<https://www.sena.edu.co> Noticias | Páginas | Noticias

Territorio SENA

Recorrer el territorio nacional y cada uno de sus caminos para descubrir la riqueza de la cultura colombiana, su biodiversidad y sus ...

senacertificados.co

<https://senacertificados.co> territorium-sena

TERRITORIUM SENA 2023 - INICIAR SESIÓN PLATAFORMA

El Territorium SENA es la plataforma virtual del SENA para que los aprendices puedan cuestionar las clases del SENA desde sus casas.

15:45 | khq-yfco-beb

Buscar

Thomas Rodriguez

YIS BERMUDEZ

Ivan camilo Balant...

Danna Gabriela Ca...

Samuel Sanchez A...

Wiston Pavique

profe ya le mi parte

3:45 p. m. 23/05/2023

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x ie san jose la victoria - Buscar con x +

meet.google.com/khq-yfco-beb

ANDRES FELIPE ARISMENDI MOL... Samuel Sanchez Almeida Kizi Pan Thomas Rodríguez YIS BERMUDEZ

Danna Gabriela Capote Ivan camilo Balantarodriguez 20 más

Andrea Caicedo
Se trabajo de la importancia de la comunicación verbal y no verbal usando la tecnología y

15:43 | khq-yfco-beb

Buscar

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x ie san jose la victoria - Buscar con x +

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x ie san jose la victoria - Buscar con x +

meet.google.com/khq-yfco-beb

ANDRES FELIPE ARISMENDI MOL... Samuel Sanchez Almeida Kizi Pan Thomas Rodríguez Maira alejandra López

Danna Gabriela Capote Ivan camilo Balantarodriguez 20 más Tú

15:43 | khq-yfco-beb

Buscar

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x ie san jose la victoria - Buscar con x +

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x le san jose la victoria - Buscar con x +

meet.google.com/khq-yfco-beb

ANDRES FELIPE ARISMENDI MONDRAGON

Thomas Rodriguez

Mariana Delgado

Juan Sebastian Palacios diaz

Lunita Ortiz

Frederick camilo Cicery Ramirez

Kizi Pan

16 más

Tú

14:05 | khq-yfco-beb

Buscar

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x le san jose la victoria - Buscar con x +

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x le san jose la victoria - Buscar con x +

meet.google.com/khq-yfco-beb

ANDRES FELIPE ARISMENDI MONDRAGON

Wiston Pavique

Katherine Orobio riascos

Lunita Ortiz

María del mar Restrepo

Maíra alejandra López

Lunita Ortiz

Lunita Ortiz se ha unido (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje ...)

Katherine Orobio riascos ha levantado la mano

Abrir fila

14:02 | khq-yfco-beb

Buscar

Inicio x Correo: Gerardo Leytón Martínez x Meet - khq-yfco-beb x le san jose la victoria - Buscar con x +

Inicio

Correo: Gerardo Leytón Martínez

Meet - khq-yfco-beb

ie san jose la victoria - Buscar con Google

meet.google.com/khq-yfco-beb

ANDRÉS FELIPE ARISMENDI MONDRAGON está presentando



Recuerde que para tener acceso al ambiente virtual, debe estar en estado **matriculado** en al menos un curso en **SofiaPlus**. Una vez inicie el curso, el usuario podrá ingresar **24 horas después** para iniciar su proceso de formación.

CUANDO CREEMOS.

Ingreso Usuario registrado

Tipo de documento de identidad

Cédulas de Ciudadanía

Número de documento

Ingrese número del documento

Contraseña

Ingresar contraseña

¿Olvidó su contraseña?
¿No recuerda está Registrado o Ingresó?

Ingresar



Territorium SENA 2019 © Todos los derechos reservados V1.0.15099



ANDRÉS FELIPE ARISMENDI MONDRAGON



Thomas Rodriguez



YIS BERMUDEZ



Ivan camilo Balant...



Danna Gabriela Ca...



Samuel Sanchez A...



20 más



Tú

15:46 | khq-yfco-beb



Buscar



3:46 p. m.

23/05/2023